



## Fiche de travail du plan B (révisée 7/13; © MGH)

- **QUOI** : quel est le point central de la conversation? \_\_\_\_\_  
(quel est le problème à résoudre)?
- **QUI** : qui participe à la conversation? \_\_\_\_\_
- **QUAND** et **OÙ** se déroulera-t-elle? \_\_\_\_\_

### **EMPATHIE : CLARIFIER LA PRÉOCCUPATION DE L'ENFANT**

#### **COMMENT ALLEZ-VOUS COMMENCER?**

- Soyez précis sur le problème, mais ne mettez pas l'accent sur le comportement, ne présumez pas et ne blâmez pas.
- Tenez-vous-en aux faits ou externalisez le problème.
- Exemples : « J'ai remarqué que », « Le réveil a été difficile ces derniers temps », « Quelque-chose cloche avec les devoirs », « Quelque chose ne fonctionne pas quand tu es en groupe ces derniers temps », « Nous nous disputons beaucoup à propos de la nourriture ces derniers temps », « C'est difficile de rester assis quand c'est l'heure de travailler »

#### **AVEZ-VOUS UNE IDÉE DE CE QUE POURRAIT ÊTRE LA PRÉOCCUPATION DE L'ENFANT?**

- Quels types de questions de clarification pourriez-vous poser?
- Quels types de suppositions éclairées pourriez-vous faire en cas de besoin?

- |      |      |
|------|------|
| 1. _ | 2. _ |
| 3. _ | 4. _ |

### **PARTAGE DE L'INQUIÉTUDE DE L'ADULTE :**

#### **POURQUOI PARLER DU PROBLÈME?**

- Clarifiez vos propres préoccupations à l'avance. Soyez précis! Santé, sécurité, apprentissage, effet sur les autres?

- |      |      |
|------|------|
| 1. _ | 2. _ |
|------|------|



## Aide-mémoire du plan B (révisé 7/13; © MGH)

### 1. EMPATHIE : PRÉCISER LA PRÉOCCUPATION DE L'ENFANT

- « **J'ai remarqué que...** » (neutre, sans blâmer ni présumer; tenez-vous-en aux faits!)

---

- **Recueillir l'information :**

- Posez des questions
- Faites des suppositions
- Tenez compte de ce que vous entendez
- Assurez un réconfort

- **Ne vous précipitez pas!** Passez au prochain point que lorsque vous connaissez la préoccupation ou la perspective de l'enfant.

### 2. PARTAGE DE L'INQUIÉTUDE DE L'ADULTE

- « **C'est-à-dire que...** » ou « **Cela m'inquiète...** »
- **Quelles sont vos préoccupations?** Santé, sécurité, apprentissage, effet sur les autres?

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_

### 3. COLLABORER : REMUE-MÉNINGES, ÉVALUATION ET CHOIX D'UNE SOLUTION

- **Cernez le problème :** « Je me demande s'il existe un moyen de... » (répétez ses préoccupations et les vôtres)
- **Donnez à l'enfant l'occasion de commencer** (« Tu as des idées? »), mais fournissez une aide au besoin
- **Si l'enfant a du mal à trouver des idées, n'oubliez pas : RAF**
  - Rencontre à mi-chemin (compromis)?
  - Aide?
  - Faire les choses différemment?
- **Toute idée est une bonne idée!** « Penchons-nous là-dessus ensemble »
- **Épreuve décisive :** « *Est-ce que ça marche pour toi?* » « *Est-ce que ça marche pour moi?* » **C'est réalisable? Faire connaître d'autres préoccupations?**
- *Si aucun de vous n'a des idées, revenez-y plus tard.*
- Si vous trouvez une solution, essayez-la, puis revenez sur elle et parlez de la façon dont cela a fonctionné (« Quand **peut encore discuter** pour voir comment cela a fonctionné? »)